

SHARP®

LEDシーリングライト

家庭用

取扱説明書



形名

ディー エル エー シー

ケイ

DL-AC601K DL-AC501K

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見る事ができる所に
必ず保存してください。

もくじ

ページ

はじめに	安全上のご注意	2
	必ずお守りください	
	よくあるご質問	4
	ご使用上のお知らせ	4
	各部のなまえ	5
	● 本体	
	● リモコン(カバー閉)・付属品	
	● リモコン(カバー開)	
	・ 電池について	
	リモコンの準備	8
取り付け前の確認		9
	● エコセンサーの方向	
	● 複数灯設置するときは	
	照明器具を取り付ける	10
	照明器具を取りはずす	12
使いかた	あかりをつける・消す	13
	● リモコンで本体を操作する	
	● 壁スイッチで本体を操作する	
	お気に入り	14
	● お気に入り登録、お気に入り点灯	
	さくら色	15
	エコセンサー	16
	エコ調光	18
	エコあかりリズム	19
	エコあかりリズムの設定	20
	おやすみリズム	22
	タイマー機能	23
	● 入タイマー、切タイマー	
	● 留守タイマー	
	お昼間節電	25
	仕様	25
	必要なとき	お手入れ
リモコン設定の初期化		27
故障かな？		28
保証とアフターサービス		30
お客様ご相談窓口のご案内		31

製品登録の
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、
次のように区分して説明しています。



警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受ける
おそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、
次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



警告

火災や感電、けがを防ぐために



- 凹凸のある場所に取り付けない。
(落下のおそれ)
- 傾斜した場所に取り付けない。
(落下のおそれ)
- がたついたり、破損している配線器具には取り付けない。
- 本体を布や紙などの可燃物で覆ったり、被せたり、燃えやすいものに近付けない。
(火災・本体過熱のおそれ)
- 被照射物と本体は50cm以下に近付けない。とくに絹、皮、布地など「色落ち」のおそれがあるものに照射する場合は注意が必要。
(被照射物の火災・変形・褪色の原因)
- 本体を改造したり、部品交換をしない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはメーカー指定のお客様ご相談窓口にご相談ください。(31 ページ)
- 本体のすき間に金属類(ヘアピン・針金など)を差し込まない。
- 電線を傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、挟み込んだり、加工したりしない。
(火災・感電の原因)



- 交流100Vで使用する。
(過電圧を加えると過熱し、火災・感電のおそれ)
- 異常・故障時は直ちに使用を中止する。
速やかに電源を切り、お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。
(感電のおそれ)
- 本体の取り付け、取りはずしは、説明書にしたがい確実にこなう。(10~12 ページ)
(落下・けがのおそれ)
- 調光機能が付いた壁スイッチの場合、使用できませんので、一般の入／切スイッチに交換する。
- 煙、臭いなどの異常を感じたら、すぐに電源を切る。
(感電・火災の原因)
- 取り付け、取りはずしやお手入れの際は、必ず壁スイッチを切り、リモコンの電池をはずす。
(感電のおそれ、けがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、家財を守るために



- 点灯中や消灯直後しばらくは、本体が熱いので触れない。
(やけどのおそれ)
- 本体の一部が破損したまま使わない。
(火災・感電・落下・けがのおそれ)
- 点検せずに長期間使い続けない。
(発煙・発火・感電などの原因)
- この商品の近くで、無線機器(アマチュア無線・パーソナル無線など)を使用しない。
(誤作動の原因)
- 不安定な場所や障害物の近くでは使用しない。
(破損・故障・けがの原因)
- 本体を洗剤や薬品などで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない。(26 ページ)
(本体の破損・落下・感電などの原因)
- 温度の高くなるものを置かない。
本体の下にストーブ、コンロなどの発熱物を置かないでください。(火災・落下・本体の変形・LED短寿命のおそれ)
この製品は5～35℃の温度範囲で使用するように設計されています。
- 本体にぶらさがったり、衝撃を与えない。
(落下・けがのおそれ)
- 次のようなところでは使用しない。
ガスレンジなど炎の当たる所、引火性のガスのある所、雨や水しぶきがかかる所、薬品(酸、アルカリ)を使う所、高温・多湿・油・ホコリ・金属粉の多い所。
(感電・火災の原因)
- 本体をクレンザーやたわしで磨かない
(傷付いたり、サビの原因)



- 屋外で使用しない。
- この器具は天井取り付け専用です。
天井以外には取り付けない。
- 調光器による調光使用はできません。
調光器が取り付けられている配線でご使用になりますと、器具が短寿命となります。
- 幼児の手の届く範囲では使用しない。



水ぬれ禁止

- 湿気の多い場所や水のかかる場所で使用しない。
- 本体を水洗いしない。
(感電・故障の原因)
- ぬれた手で、コネクターを抜き差ししない。
(感電・けがのおそれ)



- 照明器具(本体)には寿命があります。
設置して8～10年経つと外観に異常がなくても内部の劣化は進んでいます。
長期ご使用の場合は、安全のため点検、交換をおすすめします。(26 ページ)
- アダプターを配線器具に必ず「カチッ」と音がするまで回し、確実に固定する。
(10 ページ)
- アダプターに本体を確実に固定する。
(11 ページ)
- ご使用を終了した製品は、放置せずに撤去する。
- 取り付けは、充分強度のある所を選ぶ。
- 必ず付属のアダプターを使用する。
- センターカバーは確実に取り付ける。

よくあるご質問

ご質問	お答えします
Q 人感スイッチと組み合わせて使えますか？	A ● 人感スイッチについては仕様が適合しない場合がありますので、ご注意ください。
Q 調光器で使えますか？	A ● 使用できません。
Q 「寿命」はどのような基準で決められていますか？	A ● 本製品の「光源寿命」《約40,000時間》は、光束が初期の70%に低下するまでの時間です。 ※寿命は設計値です。保証値ではありません。
Q 廃棄するときはどうすればいいですか？	A ● 廃棄方法は自治体毎に異なりますので、お住まいの地方自治体の規定に基づき処分願います。
Q LEDの交換はできますか？	A ● 本体の分解修理が必要ですので、点検を依頼してください。お客様自身での交換はできません。

ご使用上のお知らせ

本体の留意点／注意点 (故障・異常ではありません)

- 点灯中や消灯直後、プラスチック伸縮によるきしみ音(ピシッ、パキッ)が本体から発生することがあります。
- 非常に短い停電があると、点灯状態が変わることがあります。
- 本体周囲温度が5～35℃の範囲で使用してください。
- 本体を清掃する際は、乾いた柔らかい布か水で浸した柔らかい布をよく絞って拭いてください。(26 ページ)
- LED光源にはバラツキがあるため、同一形名商品でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。
- さくら色照明の下でしばらく過ごしてから他の照明や光を見ると、普段と異なる色に見える場合があります。(目の色順応特性によるものです)
- さくら色照明の使用により、精神的ストレスの予防、治療などの効果や睡眠の質の改善を保証するものではありません。癒し、快眠サポートの効果には個人差があり、環境によっても異なります。万が一、気分が悪くなった場合は、さくら色のご使用をひかえてください。

周囲の影響

- 本体の近くでは、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入ることがあります。
- 近すぎる場所にあるリモコン機器のリモコンが動作しにくくなる場合があります。
- 写真や動画を撮影するとき、本体を写し込むと縞模様が出ることがあります。
- 特殊なメガネ(3Dテレビ用など)をかけて、LEDシーリング灯具を見た場合、ちらつく場合があります。体調不良などの原因となることがありますので、本体を直視しないようにお願いします。
- 天井の材質や構造によっては、天井面が変色する場合があります。

各部のなまえ

本体

本体取付け用付属品

ボタン

アダプター※(1個)

コネクター

配線器具

(付属していません) (10 ページ)

※アダプターは、**必ず専用(同梱)**のものを使用してください。専用のもの以外を使用すると壊れる場合があります。

本体

ソケット

落下防止ひも

センターカバー

はずしかた (8 ページ)

- 側面に付いているスポンジは取りはずさないでください。
- 表面には保護フィルムが貼ってあります。はがしてお使いください。

本体背面に付いている黒いスポンジは、取りはずさないでください。

CH切替ボタン

本体のチャンネルを切り替える場合に使用します。CH1/CH2/CH3が選択できます。出荷時はCH1になっています。

リモコン受信部

エコセンサー

点灯切替・ブザー入／切設定ボタン

●[短く押す]

押すごとに、以下のように切り替わります。

→ 色1 明るさ10 → 色10 明るさ10 → さくら色(八重桜)明るさ10
(寒色) (暖色)

消灯 ← 常夜灯 ← さくら色(ソメイヨシノ)明るさ10 ←

●[長く(2秒以上)押す]

押すごとに、ブザー音(リモコンの受信音)を入／切します。

「ピッ」と音が鳴ると切り替わります。出荷時は「入」になっています。

各部のなまえ (つづき)

リモコン(カバー閉)・付属品

節電中の表示について(目安)

	照明の最大出力 [※] で点灯中
節電中	照明の最大出力の約80%で点灯中
節電中	照明の最大出力の約80~60%で点灯中
節電中	照明の最大出力の約60~40%で点灯中
節電中	照明の最大出力の約40~20%で点灯中
節電中	照明の最大出力の約10~20%で点灯中

※現在設定している調色の最大出力

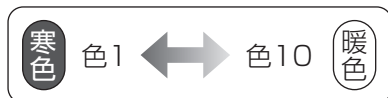
消灯します。

お好みの光色・明るさで点灯します。

(14 ページ)

記憶している前回の明るさと
色で点灯します。(13 ページ)

光色を10段階で調節できます。



エコあかりリズムがオンになり
自動で調色調光点灯します。

(19 ページ)

お昼間節電をオン/オフします。

(25 ページ)

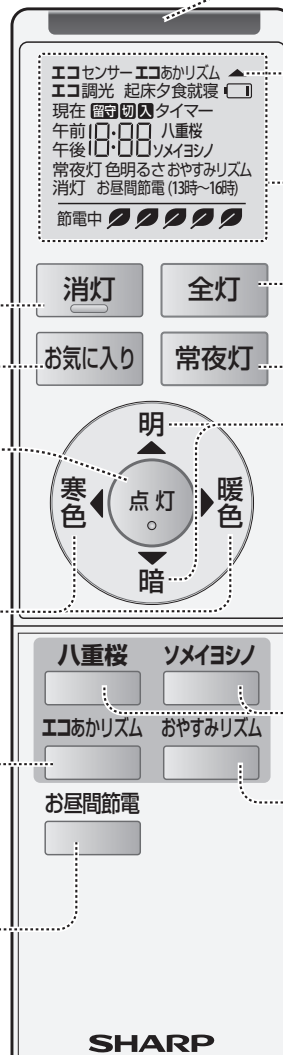
送信部

送信表示

本体に信号を送ると点灯します。

表示部

(説明のため、すべてを表示しています)



明るさ10 (100%の明るさ)で
点灯します。

常夜灯(2カ所)が点灯します。

明るさを10段階
(常夜灯は5段階)
で調節できます。



2種類のさくら色で点灯します。

(15 ページ)

おやすみリズムをオンします。

(22 ページ)

リモコン紛失時は、お買いあげの販売店で
ご購入ください。

部品コード CRMC-A032SDEZ

付属品

■リモコン

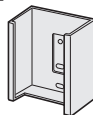
表面に傷付き防止用の
保護シートを貼り
付けて出荷しています。

■電池(2本)

単4形乾電池
(お試し用)



■リモコン ホルダー (1個)



■木ネジ(2本)



リモコン紛失防止用に壁掛け 収納ができます。

付属の木ネジ(2本)で止めてください。
※ホルダーに入れたままで、リモコン
が効きにくい場合は、ホルダーから
リモコンをはずして、本体のリモコ
ン受信部に向けてください。



■印刷物 取扱説明書※

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

リモコン(カバー開)

カバーの開けかた

カバーを手前におこして開ける。



カバーを閉じるとき

パチッと音がするまで閉じる。

(確実に閉じないと正しく動作しません)

- リモコンのカバー開閉時に、カバーで指を挟まないようにご注意ください。

エコ調光をオン／オフします。

(18 ページ)

留守中に自動で点灯・調色・消灯します。

(24 ページ)

エコあかりリズムの時間と色・明るさを設定します。

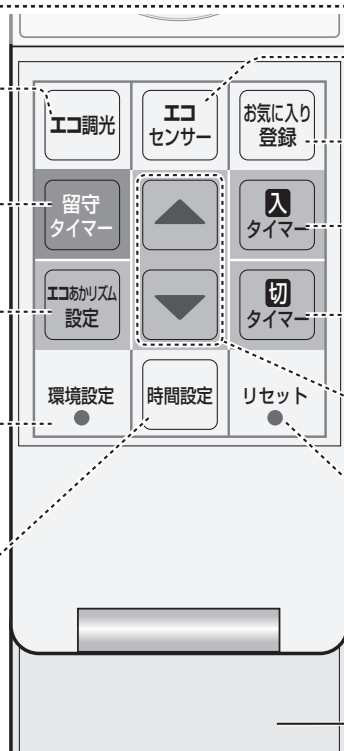
(20,21 ページ)

エコセンサーを使うためにお部屋の明るさ環境を登録します。

(16 ページ)

現在の時刻を設定します。

(8 ページ)



エコセンサーをオン／オフします。

(17 ページ)

お好みの明るさと光色の点灯状態を登録できます。

(14 ページ)

点灯する時間を予約することができます。

(23 ページ)

消灯する時間を予約することができます。

(23 ページ)

時刻などを設定するときに使用します。

(8,20,21,23,24 ページ)

リモコンの電池を交換したときなどに使用します。

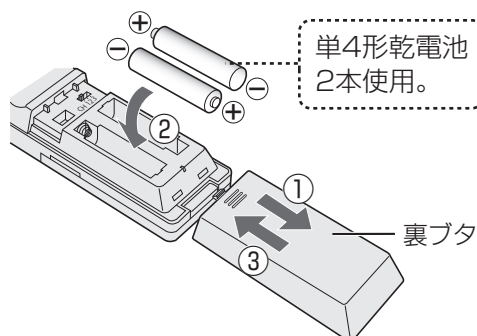
(8,27 ページ)

カバー

電池について

電池の入れかた

- ① リモコンの裏ボタンを開けて、② (+) (-) を正しく入れ、③ 裏ボタンを閉める。



単4形乾電池
2本使用。

- 電池の寿命：アルカリ乾電池使用時：約1年
マンガン乾電池使用時：約半年
(1日10回ボタン操作した場合)

※付属の電池は、お試し用です。

上記よりも早めに切れることがあります。

- リモコンに「□」が表示されたり、リモコン操作できないときは、電池が消耗している可能性がありますので、電池を交換してください。


- 電池を誤って使うと、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。

- ・ 交換時は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
- ・ 長期間使わないときは、電池を取り出す。
(液漏れによる故障防止)

- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

リモコンの準備

現在の時刻を合わせる




カバー開

1

電池を正しく入れ、表側のリモコンのカバーを開ける。

リセット 先の細いもので押す。

《リモコン表示》




誤動作を避けるため、必ず「リセット」を押します。

2

現在の時刻に合わせる

例 「午前10:00」に合わせるとき

時間設定




「現在」と「午前」が点滅しますので、現在の時刻を合わせます。

3

時刻を合わせる。

↑ すすむ

↓ もどる




● 1分単位で変わります。
● 押し続けると、早送ります。

4

時間設定

現在時刻合わせ完了
リモコンのカバーを閉じる。



ご注意

- 時刻設定をおこなわないと以下の機能が利用できません。(ボタンを押しても無効になります)
 - ・エコあかりリズム ・おやすみリズム ・留守タイマー ・入タイマー ・切タイマー ・お昼間節電
- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。
また、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

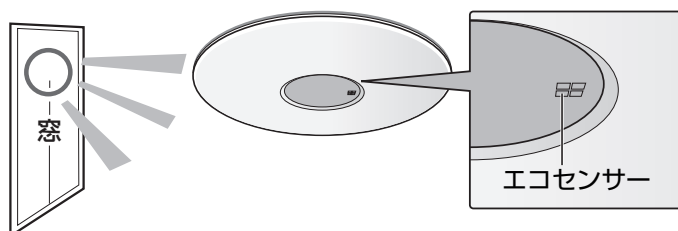
リセットについて

- リモコンでリセットをおこなっても、本体の設定はリセットされません。リセットする前に実行したタイマーなどは、リセット後に起動する場合があります。(壁スイッチを切らない場合)
また、エコあかりリズムの設定、お気に入り登録、およびチャンネル設定は、リセット前の設定値が保存されます。

取り付け前の確認

エコセンサーの方向

エコセンサーの位置を窓から反対側にくるように、本体を取り付けてください。(16 ページ)

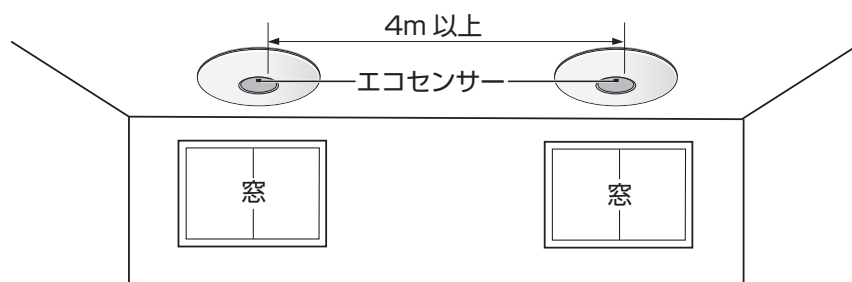


ご注意

- 窓の外の光を直接検知すると、設定よりも暗くなることがあります。

複数灯設置するときは

同じ部屋で2台以上設置するときは、エコセンサーを4m以上離してください。



※2台を4m以内で設置した場合は、互いの明るさを検知して、正常に動作しない場合があります。

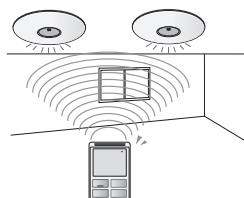
リモコンのチャンネルを設定する 複数の本体を操作できます

リモコンのチャンネルを切り替えると、1台のリモコンで複数の本体が操作できます。(ただし、設置場所やリモコン操作場所によって、同時に信号が届かない場合があります。その場合は別々に操作してください) リモコンで本体を操作できないときは、チャンネル設定が正しくない場合があります。

チャンネル設定でできること

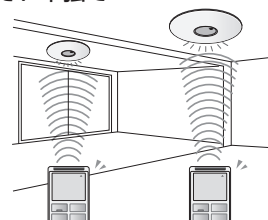
- 複数の本体を同時に点灯できます。

(例)
一部屋に2台の本体がある場合

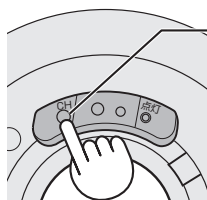


- 近くの本体を干渉せずにそれぞれ単独で点灯できます。

(例)
隣室にも本体がある場合

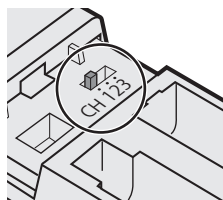


チャンネルの設定方法



- ① 本体スイッチのCH切替ボタンを押してブザー音を確認する。
CH1…ピッ
CH2…ピッピッ
CH3…ピッピッピッ

チャンネルの確認方法

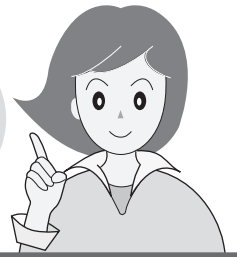


- ② リモコンの裏ボタンを開け、①で設定したチャンネルに合わせて、CHのスライドスイッチを切り替える。
- ③ リモコン全灯・消灯ボタンを本体に向けて押し、点灯、消灯できることを確認する。

照明器具を取り付ける

安全のために
壁スイッチを
切った状態で
おこなって
ください。

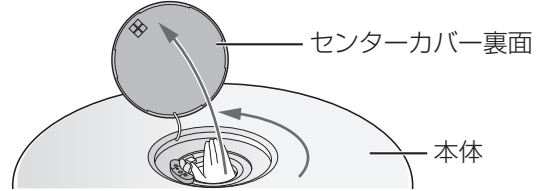
「切」



取り付け手順

センターカバーをはずす。

- ① センターカバーを反時計回りに回す。
 - ② 本体裏側から押し出し、取りはずす。
- ※ ご購入時には、センターカバーを取りはずすための紙をはさんでいます。



準備

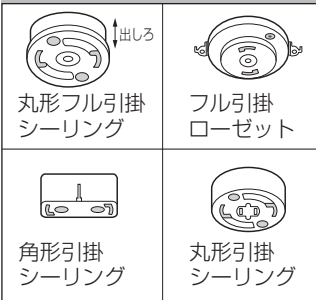
天井に付いている配線器具を確認する。

天井に右図のような配線器具が付いている場合、取り付けができます。

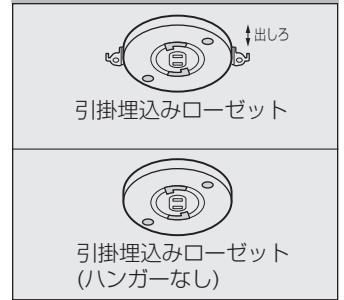
右図以外の配線器具の場合、または配線器具が設置されていない場合は取り付けできません。

販売店(工事店)にご相談ください。

天井からの出しろが22mmの配線器具



天井からの出しろが11mmの配線器具



天井の配線器具にアダプターを取り付ける。

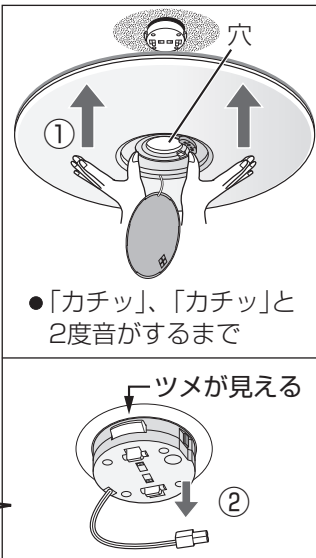
- ① 位置を合わせる。
(金属のツメ2本を配線器具のスライド穴に合わせる)
- ② アダプターを「カチッ」と音がするまで、時計回りに回して取り付ける。
- ③ アダプターの仮固定穴に、コネクターを差し込む。



1

本体を取り付ける。

- ① 「カチッ」と音がするまで本体を押し上げる。
- ※ 本体の変形を防ぐため、図のように中央部分を持って力をかけてください。



2

- ② 仮固定穴に差し込んだコネクターを抜く。

● アダプターの本体取付位置
下から見た図



注意



センターカバーは確実に
取り付ける

【落下してけがのおそれ】

確認

本体が正しく取り付けられているか
確認する。

正しく取り付けられていない場合は12ページの
手順③を見て取りはずしてから10ページの
手順②を再度おこなってください。



本体が傾いている。

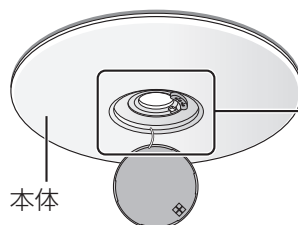


本体が簡単に回転する。

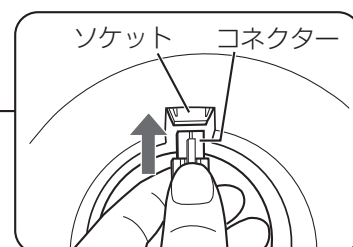
コネクターをソケットに差し込む。

「カチッ」と音がするまで確実に差し込む。
(ロックがかかっていることを確認して
ください)

※コネクターが確実に挿入されていないと
発煙・発火のおそれがあります。

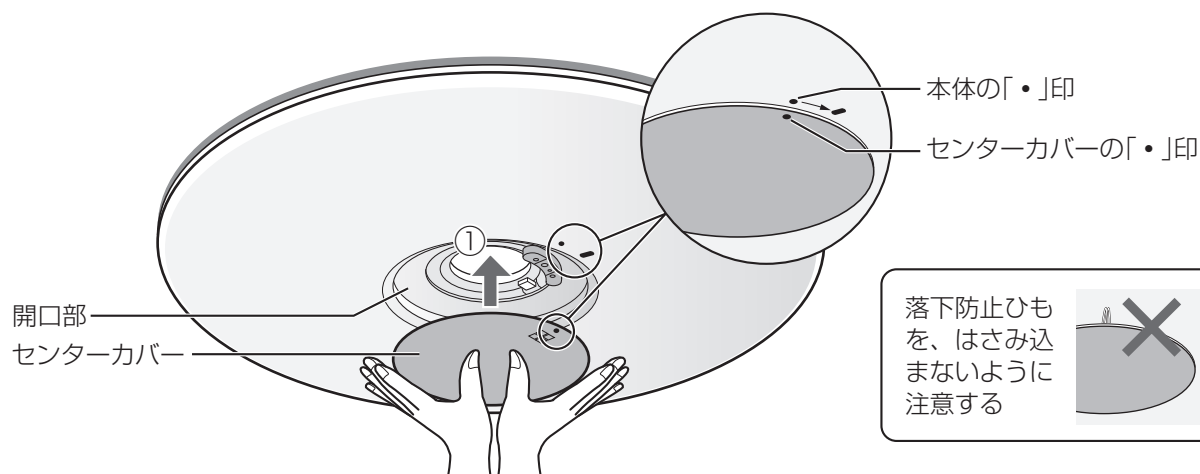


本体

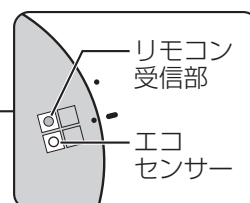
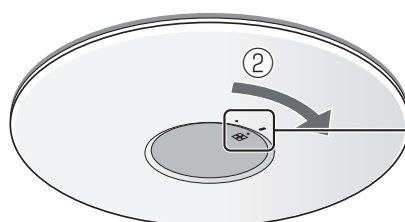


センターカバーを取り付ける。

① センターカバーを本体中央の開口部に合わせて、
すきまが無くなるように、ぴったり押し付ける。



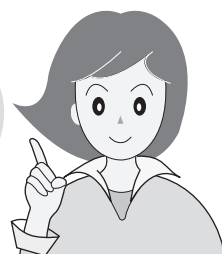
② 本体が回らないように押さえながら
時計回りに止まるまで回して、セン
ターカバーを本体へ確実に固定する。
(右図のように)エコセンサー・リモ
コン受信部が見えていることを確認
してください。



照明器具を取りはずす

安全のために
壁スイッチを
切った状態
でおこなって
ください。

「切」



取りはずし手順

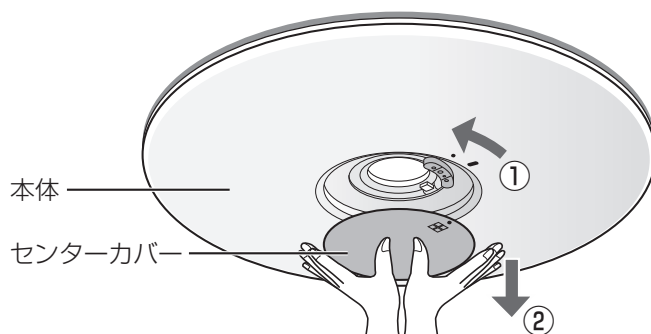
センターカバーをはずす。

- ① センターカバーを反時計回りに回す。
- ② 取りはずす。

1

ご注意

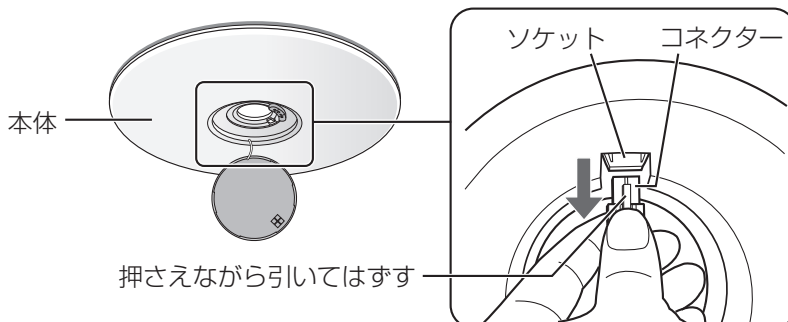
- センターカバーの取りはずしは、電源を切って十分に時間が経ってからおこなってください。
(やけどのおそれがあります)



コネクターをはずす。

コネクターを抜く。

2



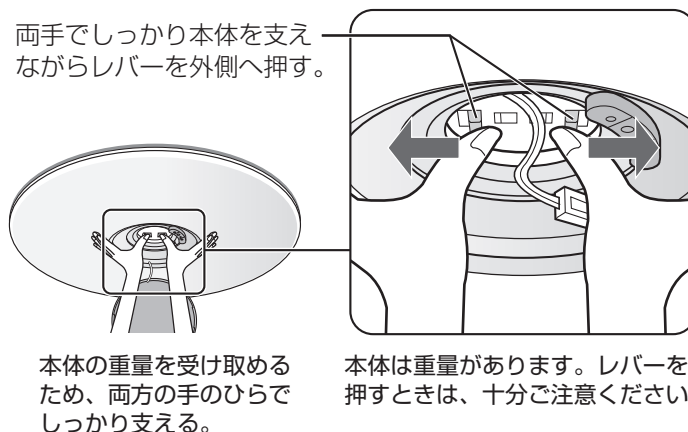
アダプターのレバーを外側に押して、本体をはずす。

両手でしっかり本体を支えながらレバーを外側へ押す。

3

ご注意

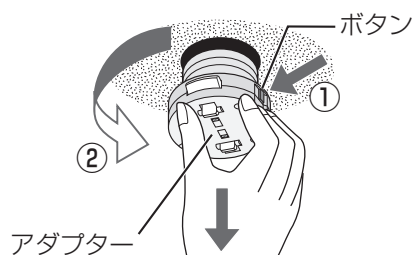
- 本体をしっかりとした状態で取りはずしてください。
(本体が落下してケガの原因になります)



アダプターをはずす。

- ① ボタンを押しながら、
- ② 反時計回りに回す。

4



あかりをつける・消す

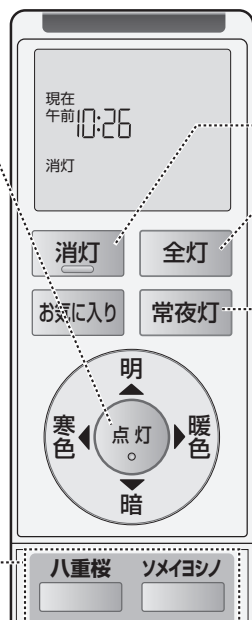
リモコンで本体を操作する 壁スイッチは「入」の状態にしてください

記憶している「前回の明るさと色」※で点灯します。

※「前回の明るさと色」について

- 記憶される点灯状態
 - ・寒色～暖色での点灯
- 記憶されない点灯状態
 - ・常夜灯
 - ・さくら色での点灯
 - ・エコあかりリズム
 - ・おやすみリズム

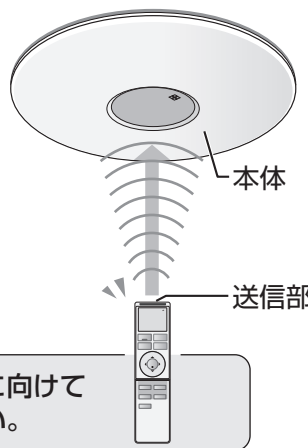
2種類のさくら色で点灯します。(15ページ)



消灯します。

明るさ10 (100%の明るさ)で点灯します。

常夜灯(2カ所)が点灯します。



リモコンを本体に向けて操作してください。

信号を受けると受信音がします

受信音	お知らせしている内容
ピッ	点灯するとき。操作を受け付けたとき。
ピー	消灯するとき。設定をオフしたとき。

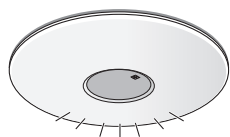
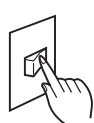
ご注意

- 次のような場合に、リモコンの明るさ調節(明／暗)、光色調節(寒色／暖色)ボタンが効かないときは、リモコンの点灯ボタンを一度押してください。
 - ・お買いあげ後、初めて器具の取り付けをしたとき
 - ・壁スイッチで点灯したとき
 - ・リモコンの信号が届かないところで、消灯ボタンを押したとき

壁スイッチで本体を操作する

点灯

「入」

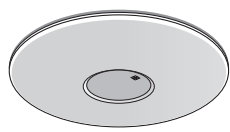


記憶している「前回の明るさと色」で点灯します。

壁スイッチを使用して点灯すると、エコあかりリズムは動作しません。

消灯

「切」



「現在(消す直前)の明るさと色」を記憶して消灯します。

ただし、エコあかりリズム、おやすみリズム、留守タイマー中に消灯した場合は、記憶している「前回の明るさと色」で点灯します。

点灯状態を切り換える

点灯状態で壁スイッチを素早く(約1～2秒)切→入すると、点灯状態が下図のように切り換わります。

スタートは必ず、色1 明るさ10(寒色)になります。



1番目

色1 明るさ10 (寒色)

常夜灯

色10 明るさ10 (暖色)

さくら色 八重桜 明るさ10

さくら色 ソメイヨシノ 明るさ10

お気に入り

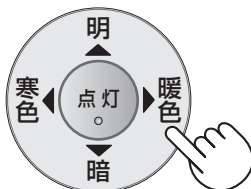
お気に入り登録、お気に入り点灯

好みの明るさと光色の点灯状態を記憶できます。エコ調光とエコセンサーの設定も合わせて記憶できます。



登録する

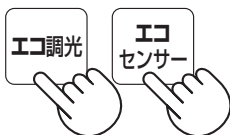
1



照明を登録したい明るさと色にする。

※さくら色を選ぶこともできます。
(15 ページ)

2



エコ調光、エコセンサーをお好みの設定に変更する。
(それぞれ、オンまたはオフを選びます) (17,18 ページ)

3



リモコンのカバーを開けて、お気に入り登録ボタンを押す。
リモコンのカバーを閉じる。

ご注意

- 常夜灯、エコあかりリズム、おやすみリズムの状態では登録できません。
- エコ調光、エコセンサーをオンにすると、③で登録した時点の明るさよりも、暗めで点灯することがあります。

点灯する

1

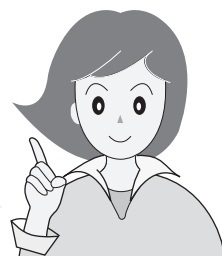


ご注意

- 工場出荷状態ではお気に入り…さくら色(八重桜)、明るさ10が登録されています。
また、エコ調光はオン、エコセンサーはオフの設定で登録されています。

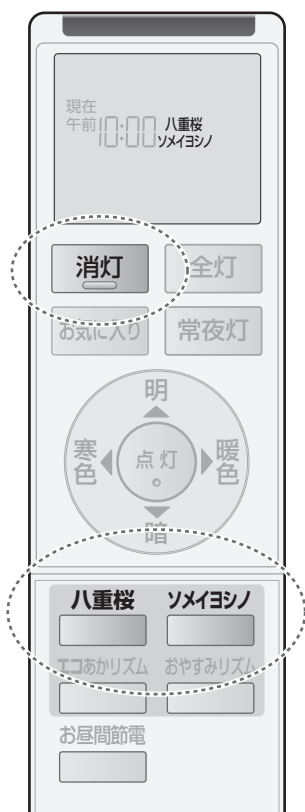
さくら色

ご使用上のお知らせ
(注意点)もご覧ください。
4 ページ



癒しと快眠をサポートします

※(株)総合医科学研究所による検証結果に基づく
ただし、効果には個人差があります



八重桜

八重桜

八重桜の色をイメージした
深みのあるさくら色で点灯
します。
リモコンに「八重桜」が表示
されます。

ソメイヨシノ

ソメイヨシノ

ソメイヨシノの色をイメー
ジした淡いさくら色で点灯
します。
リモコンに「ソメイヨシノ」
が表示されます。

消灯

消灯

本体が消灯し、「八重桜」・「ソメイヨシノ」の表示が
消えます。
点灯・全灯・常夜灯など、さくら色以外の点灯操作
をしても、「八重桜」・「ソメイヨシノ」の表示が消え
て点灯状態が変わります。

- 明・暗ボタン
で、明るさの
調節がしま
す。(10段階)
- 寒色・暖色ボ
タンは無効に
なります。

ご注意

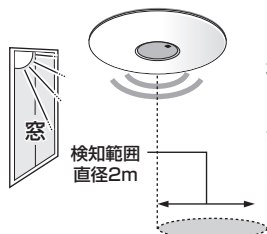
- このさくら色照明の使用により、精神的ストレスの予防、治療などの効果や睡眠の質の改善を保証するものではありません。
- 万が一、気分が悪くなった場合は、さくら色のご使用をひかえてください。

エコセンサー

外光(太陽光)を検知し、余分な明るさを抑えて省エネ

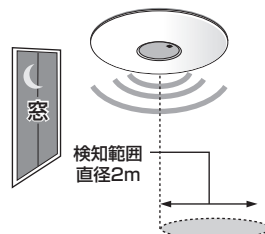
エコセンサーとは

昼



お部屋に入ってくる外光を検知し、余分な明るさを自動で減光
外光を含めて、検知範囲が登録した明るさになるように調整されます。

夜



登録された明るさになるように点灯

エコセンサーの環境登録 (エコセンサーを初めてお使いになるとき)

ご注意

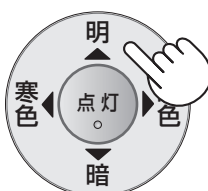
●夜間など、お部屋に外光が入らない状態でおこなってください。

1

全灯

全灯ボタンで点灯する。

2



好みの明るさに調整する

3

環境設定

本体から2m離れて先の細いもので、環境設定ボタンを押す。

4

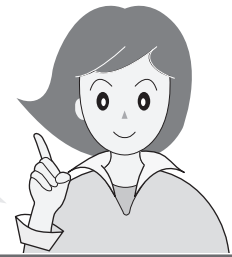
登録完了

環境登録中(約5秒間)は、「ピーピー、ピーピー、ピーピー」とブザー音が鳴り、検知範囲の明るさが設定完了します。

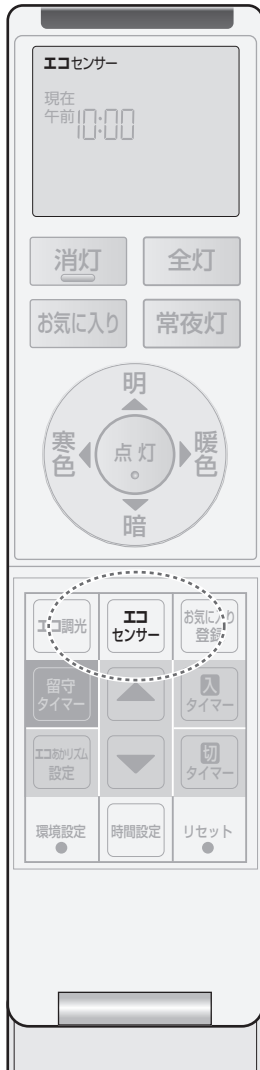
ご注意

- 登録されるのは「検知範囲の明るさ」(反射光の強さ)です。このときの本体の光色や明るさは記憶されません。
- 一度環境登録すると、電源を切っても記憶しています。
- 下記の場合は、センサーの検知範囲の明るさに影響するため、再度環境登録をおこなう必要があります。
 - ・テーブルやカーテンなどの配置や色を変えたとき。
 - ・お部屋の照明を変えたとき。
- 登録中は、リモコン操作はできません。また、登録中に壁スイッチを「切」にすると、環境登録はキャンセルされます。

初めて使うときは先に
環境登録をしてくださ
い。(16 ページ)



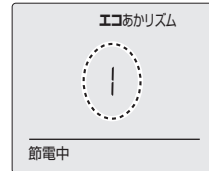
エコセンサーのオン／オフ ※明るい昼間のご使用をおすすめします



カバー開

オン

リモコンのカバーを開けて



ご注意

- 「ピッピッ」とブザー音が鳴ったときは、環境登録がおこなわれていません。環境登録をおこなってください。(16 ページ)

ボタンを押すごとに、切り替わります。

「エコセンサー1」(標準)
「エコセンサー2」(やや明るめ)
「エコセンサー3」(さらに明るめ)

おすすめはエコセンサー1
です。(1～3の中で最も
省エネになります)

※エコセンサー1は、環境登録時の明るさを維持するように調光します。
エコセンサー2、3では明るめに微調整できます。
エコセンサーでは、外光を加味した明るさ調節(調光)のみをおこないま
す。光色調節(調色)は、おこなわれません。

オフ

設定中に



エコセンサー

ご注意

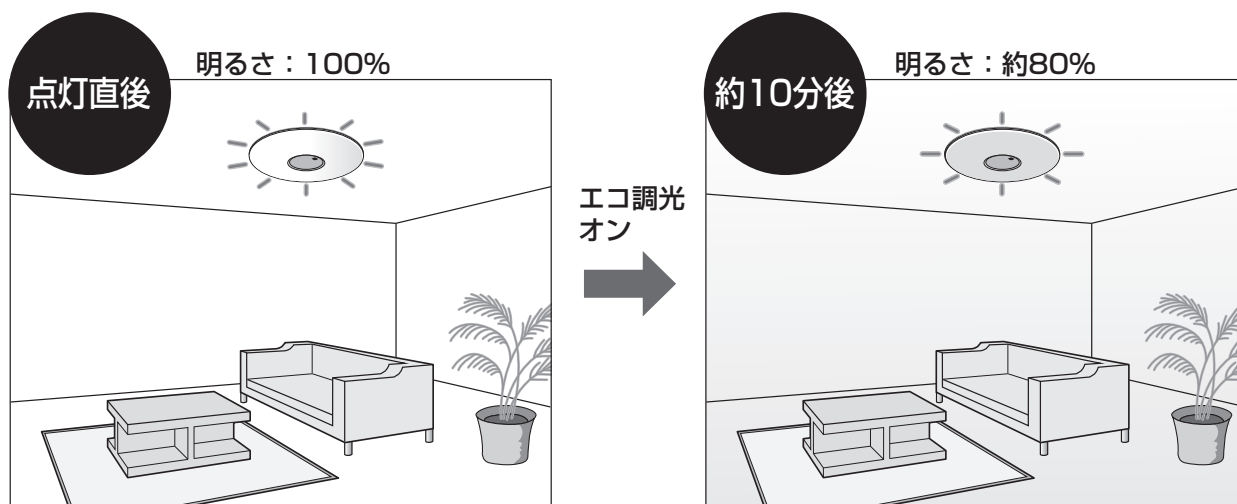
- エコセンサーオンの状態で、消灯または常夜灯ボタンを押したときは、エコセンサーオンの設定を記憶しています。再び点灯操作をすると、エコセンサーがオンになります。
- エコセンサーオンで点灯中に、全灯、明、暗、寒色、暖色ボタンを押すと、自動的にエコセンサーはオフになります。
- エコセンサーで点灯中に、環境が十分明るい状態がしばらく(約1分間)続くと、本体が消灯します。

エコ調光

目の順応特性を考慮してゆるやかに照度を落とします

点灯後、時間の経過とともにゆるやかに明るさを抑えることで、明るさ感を損なわないようにしながら、エコ調光オフ時と比較して、約20%※の省エネを実現することができます。

※当社測定値。色1 明るさ10(寒色)の設定で1時間以上点灯した場合。「エコ調光」オン/オフの比較。



エコ調光をオンにすると、すぐにゆるやかに照度が落ちていきます。
個人差によって暗く感じる場合があります。
暗く感じる場合はエコ調光をオフにしてお使いください。

オン

リモコンのカバー
を開けて



オフ

設定中に



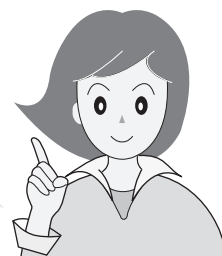
ご注意

- 消灯してもエコ調光の設定は保存されます。
- 常夜灯、おやすみリズム、留守タイマーのときはエコ調光を利用できません。

エコあかりズム

初めて使うときは先に
環境登録をしてから、
設定してください。

16 ページ



1日の生活リズムに合わせて自動で調色・調光

お目覚めからおやすみまで自動で調色・調光をおこないます。

エコあかりズムの動作イメージ (パターン1)

例 起床時刻：午前6:30 夕食時刻：午後6:30 就寝時刻：午後11:00の場合

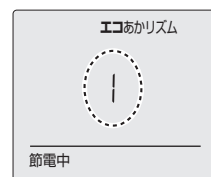


- 起床時刻の約30分前より調色・調光をおこなう。(常夜灯→明るい寒色)
 - 夕食時刻の約30分前より夕食後に以下の調色をおこなう。(明るい寒色→ソメイヨシノ※)
 - 就寝時刻の約1時間30分前より約30分かけて調色・調光をおこなう。(ソメイヨシノ→明るさを抑えた八重桜)
 - 就寝時刻の1時間後に常夜灯に切り換わる。
- ※パターン2は、明るい寒色→暖色



ボタンを押すごとに、切り替わります。

エコあかりズム パターン1
エコあかりズム パターン2



オン

エコあかりズムのパターン1～2の設定について

工場出荷時の初期設定(下の★は動作イメージ図の就寝前★マークの時点)

パターン1 起床：6:30 夕食：18:30 就寝：23:00 ★の色1 ★の明るさ：3
パターン2 起床：5:30 夕食：18:30 就寝：22:00 ★の色1 ★の明るさ：3

※設定は変更することもできます。(20,21 ページ)

この工場出荷時設定に戻したい場合は、「リモコン設定初期化」をご覧ください。(27 ページ)

※エコあかりズムをオンにすると、自動的にエコ調光とエコセンサーがオンになります。(エコ調光：①～④の間、エコセンサー：①～★までの間)ただし、それぞれ個別でオン/オフの設定が可能です。

オフ

壁スイッチの操作・「全灯」・「点灯」・「常夜灯」・「消灯」・「八重桜」・「ソメイヨシノ」・「おやすみリズム」・「お気に入り」のいずれかを押すとエコあかりズムはオフされます。

ご注意

- エコあかりズム運転中は、明・暗、寒色・暖色の調光、調色操作はできません。
- エコあかりズムは自動的に停止しません。
- 壁スイッチの操作をしたときはエコあかりズムがオフされます。再度、エコあかりズムボタンを押してください。(オフされても、リモコンの「エコあかりズム」は表示されています)
- エコあかりズム機能は時計が設定されていないと利用できません。時計を現在の時刻に設定してからご利用ください。

エコあかりリズムの設定

エコあかりリズムのパターンを変更する

19ページのエコあかりリズム動作イメージ図の①、②、③の時刻、★の色と明るさ、④の後に常夜灯を点灯するかを、設定変更できます。

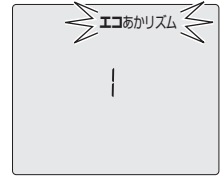


1

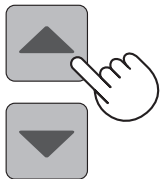


リモコンのカバーを開けて、エコあかりリズム設定ボタンを押す。

- 液晶画面の「エコあかりリズム」が点滅。



2



設定変更するパターンを選択する。
(1または2)

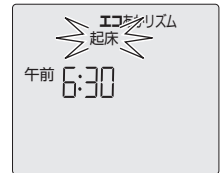


3

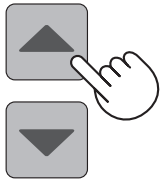


選択後、エコあかりリズム設定ボタンを押す。

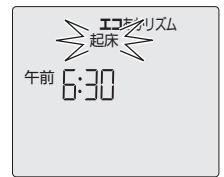
- 液晶画面の「起床」が点滅。



4



起床する時刻を入力する。



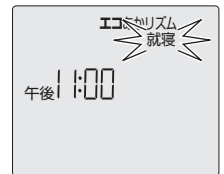
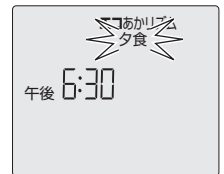
5



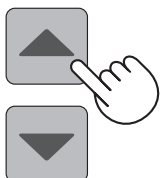
入力後、エコあかりリズム設定ボタンを押す。

- 「起床」が決定。

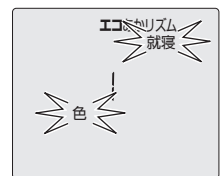
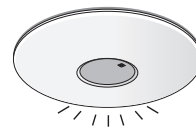
起床と同様の手順で、夕食と就寝の時刻を設定します。
「起床」→「夕食」→「就寝」



6



就寝前の色を選択する。



※ 液晶画面に1～3が表示されます。初期値は「1」です。

▼▲ ボタンを押すと、表示に合わせて光色が変わります。

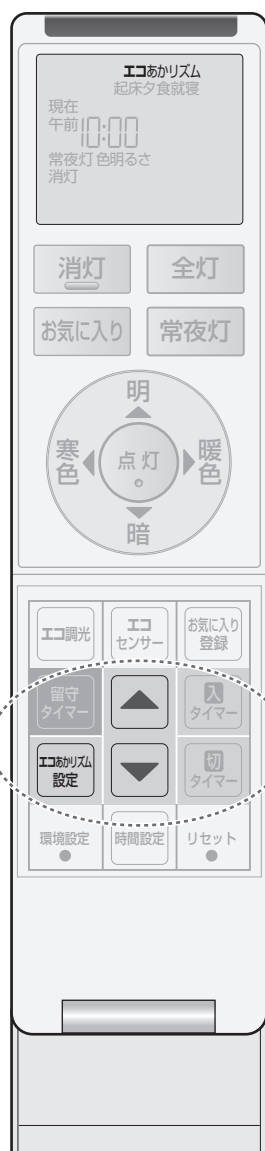
(実際に点灯する色が確認できます)

1…さくら色(八重桜)

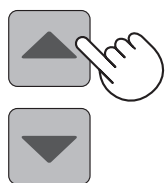
2…さくら色(ソメイヨシノ)

3…色9(暖色)

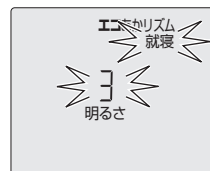
※ 「就寝前の色」として選択できるものは上記3種類のみ(固定)です。



7

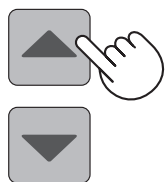


就寝前の明るさを
3段階で選択する。

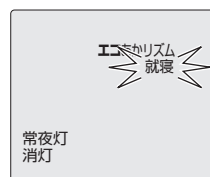


※液晶画面に1～3が表示されます。
初期値は「3」です。
▼▲ ボタンを押すと、表示に合わせて
本体の明るさが変わります。
(実際に点灯する明るさが確認できます)
|…明るさ3
}…明るさ5
}…明るさ7 にそれぞれ相当します。

8



就寝時に常夜灯を点灯
させるか、消灯するかを
選択する。



※液晶画面の「常夜灯」または「消灯」が点灯し
ます。初期値は「常夜灯」です。

9



エコあかりリズム設定ボタン
を押し、リモコンのカバー
を閉じる。

※手順9で、エコあかりリズム設定ボタンを押すときは、本体に向けて
操作してください。このとき、「ピッ」と受信音がすることを確認し
てください。(13 ページ)

ご注意

- エコあかりリズム設定中に無操作が約30秒続くと、設定が中断されて元の画面に戻ります。
- エコあかりリズムボタンを押すと、エコ調光とエコセンサーも自動でオンになります。
ただし、エコあかりリズムがオンの状態でエコ調光あるいはエコセンサーボタンを押すと、それ
ぞれ解除できます。
- 起床／夕食／就寝時刻の順で時刻を入力してください。
※次の場合は、リモコン画面に「Err」と表示され、手順③の起床時刻の設定に戻ります。
 - ・ 起床時刻と夕食時刻との間が30分未満
 - ・ 夕食時刻と就寝時刻との間が2時間30分未満
 - ・ 就寝時刻と起床時刻との間が1時間30分未満の場合
 - ・ 時刻の順序が「起床時刻」→「夕食時刻」→「就寝時刻」になっていない場合。

おやすみリズム

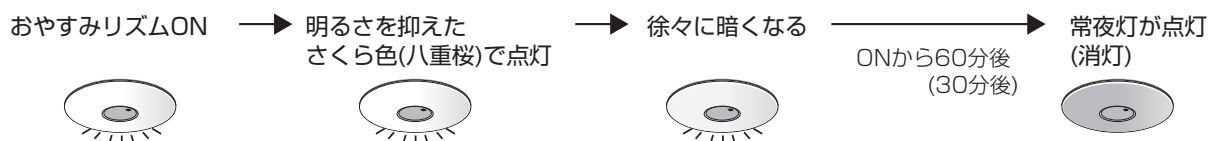
おやすみまで自動で調光をおこないます

明るさを抑えたさくら色(八重桜)で点灯し、徐々に暗くしていきます。

●自動調光の時間は30分と1時間が選択できます。色はさくら色(八重桜)で固定です。

●自動調光が終了した後、常夜灯にするか、消灯させるかを選択できます。

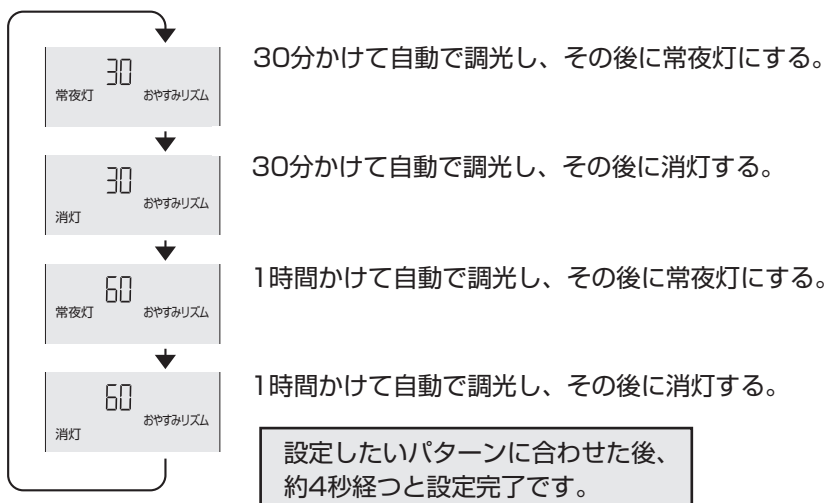
おやすみリズムの動作イメージ



おやすみリズムのパターンを選択

パターンを切り替えるには、3秒以内に再度おやすみリズムボタンを押してください。

オン



オフ

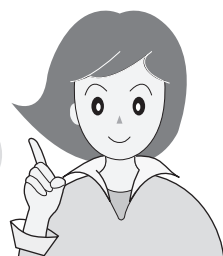
壁スイッチの操作・「全灯」・「点灯」・「常夜灯」・「消灯」・「八重桜」・「ソメイヨシノ」・「エコあかりリズム」・「お気に入り」のいずれかを押すとおやすみリズムはオフされます。

ご注意

- おやすみリズム運転中は、エコ調光、エコセンサーボタンは効きません。
- おやすみリズム運転中は、明・暗、寒色・暖色の調光、調色操作はできません。
- おやすみリズム運転中は、お気に入り登録することはできません。
- おやすみリズム運転中に、壁スイッチを「切」にして、「入」にすると、前回の明るさと色で点灯します。(13 ページ)
- おやすみリズム運転中に、おやすみリズムボタンを押すと、選択したパターンではじめから再スタートします。

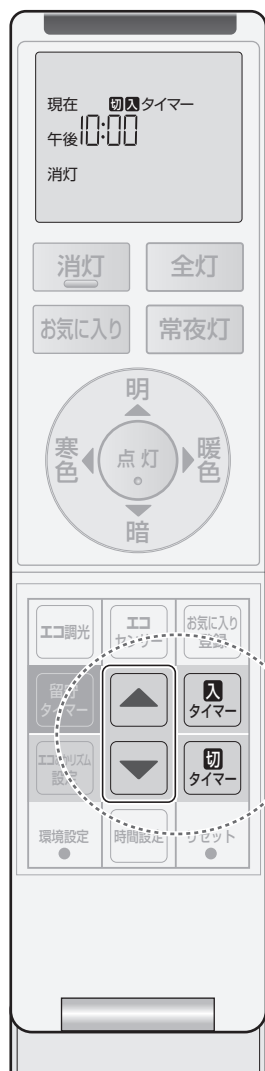
タイマー機能

タイマーは
10分間隔で
設定できます。



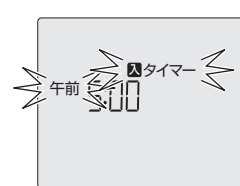
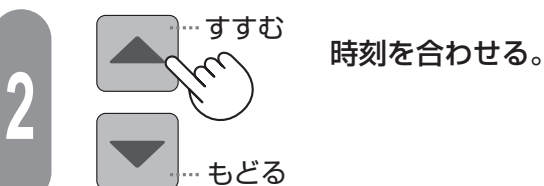
入タイマー、切タイマー

タイマーは1回だけ動作します
くり返すときは、その都度設定が必要です



入タイマー設定

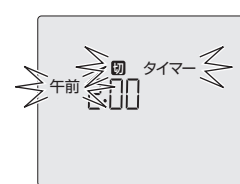
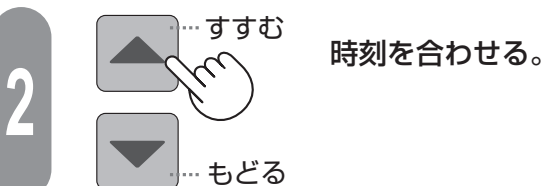
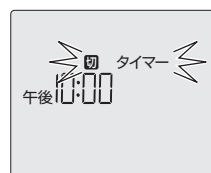
例 「午前5:00」に合わせるとき



設定完了後にもう一度押すとオフされます。
※入タイマーの時刻になると、点灯ボタン
を押したときと同じ状態で点灯します。

切タイマー設定

例 「午前2:00」に合わせるとき



設定完了後にもう一度押すとオフされます。
※切タイマーの時刻になると、消灯します。

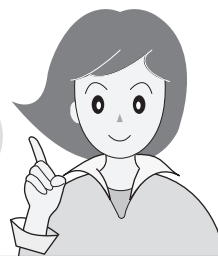
- リモコンを本体に信号が届く位置に置いてください。
- 設定後に一度でも壁スイッチを「入」、「切」すると、タイマーが実行されない場合があります。
- 入タイマーと切タイマーを、同時に設定することもできます。(同時刻には設定できません)
- 留守タイマーとは同時に設定することはできません。
- タイマー設定途中で時間設定ボタンを押すと、現在時刻の表示に戻ります。

ご注意

- 入タイマー、切タイマーは、時計が設定されていないと利用できません。時計を現在の時刻に設定してからご利用ください。(8 ページ)

タイマー機能 (つづき)

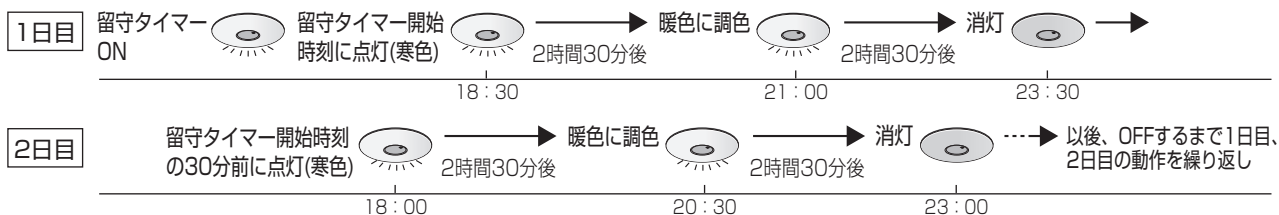
タイマー機能は
時計が設定されて
いないと利用でき
ません。



留守タイマー

あらかじめ設定した時刻に自動で点灯・調色・消灯します。(色や明るさは固定。開始時刻は変更できます)
留守中や帰宅が遅くなった時でも、自動で点灯・調色・消灯をくり返しますので、在宅しているかのように装えます。

留守タイマーの動作イメージ(例)



留守タイマーのオン/オフ



カバー開

1

留守
タイマー

留守
タイマー

留守タイマーボタン
を押し、
▼▲ボタンで
開始時刻を設定する。

2日目の開始時刻は、ここで設定した
時刻の30分前に、自動設定されます。

留守
午後 6:30

2

留守
タイマー

留守
タイマー

リモコンを本体に向けて、
もう一度、留守タイマー
ボタンを押す。
留守タイマーがオンになります。

留守
午後 6:30

オフ

設定中に

留守
タイマー

留守
タイマー

消灯

留守
午後 6:30

- 留守タイマー1日目開始時刻後にリモコン操作をすると、留守タイマーは解除されます。
- 設定後に一度でも壁スイッチを「切」にすると、留守タイマーは解除されます。
- 留守タイマーを設定してから開始時刻までの間に別の操作をしても留守タイマーは解除されません。ただし、入タイマー、切タイマーどちらか一方でも設定すると、留守タイマーは解除されます。

ご注意

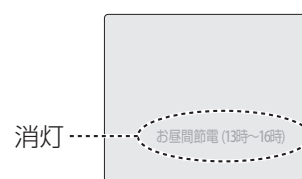
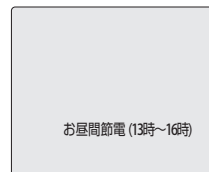
- 一度設定すると解除するまで、毎日くり返します。
 - 色や明るさ、点灯～調色、消灯までの時間は固定で変更できません。
 - 入タイマー、切タイマーと同時に設定することはできません。
 - 留守タイマーは、時計が設定されていないと利用できません。
- 時計を現在の時刻に設定してからご利用ください。(8 ページ)

お昼間節電

13時から16時までの間の明るさを約30%*抑えて節約する設定です

*お昼間節電オフの状態と比べ

お昼間節電のオン／オフ



ご注意

- 壁スイッチを「切」にするとお昼間節電は解除されます。再度、お昼間節電ボタンを押してください。
- エコ調光を利用中の場合は、お昼間節電が優先されます。
- エコセンサー利用中の場合は、明るさの上限は全灯の約70%となります。
- 常夜灯、おやすみリズム時はお昼間節電は利用できません。

仕様

形 名	DL-AC601K	DL-AC501K
適用畳数	～14畳	～12畳
使用電圧	100V	
周 波 数	50/60Hz 共用	
消費電力	70W	62W
光 色	寒色～暖色 さくら色 (八重桜、ソメイヨシノ)	

本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。

転居により電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。

使用環境温度は、5～35℃です。

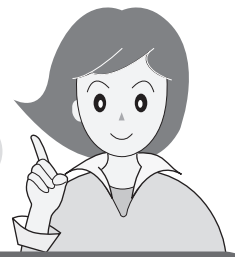
待機時消費電力の削減について

この製品は壁スイッチ「入」で本体コネクターをソケットに差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約1W以下の待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは、壁スイッチで電源を切ってください。

お手入れ

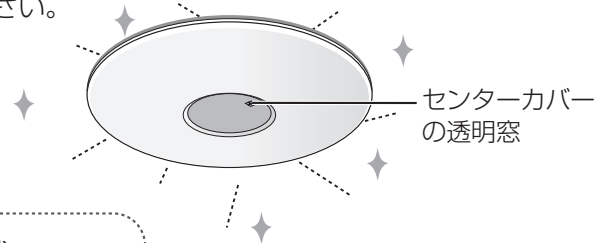
お手入れの前に必ず
壁スイッチを切って
ください。



定期的にお手入れします

明るく安全に使用していただくため、定期的に清掃してください。

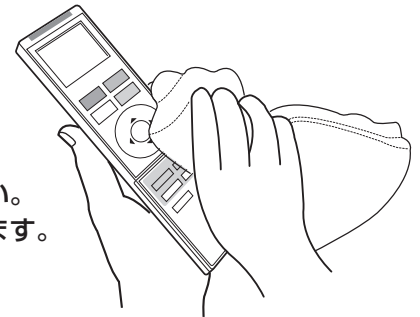
- 汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞って拭き取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。



次のものは使わない (製品を傷める原因)



- リモコンの送信部は定期的に汚れを拭き取ってください。
ほこりなどにより、汚れるとリモコンが効きにくくなります。
- センターカバーの透明窓が汚れている場合は、汚れを拭き取ってください。
ほこりなどにより、汚れるとエコセンサーの感度が低くなることがあります。



ご注意

- 電源を切って、十分に時間が経ってからおこなってください。
(やけどのおそれがあります)
- 本体をしっかり持った状態で取りはずしてください。(本体が落下してケガの要因になります)

愛情点検



長期で使用する場合は商品の自主点検を
おすすめします。

こんな症状はありませんか？

- スイッチを入れても、ときどき点灯しないことがある。
- 本体や配線部品を動かすと点滅する。
- こげくさい臭いがする。
- 点灯時に漏電ブレーカーが動作することがある。
- 器具取付部などに変形、ガタツキ、ゆるみなどがある。


ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源を切り、
必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売
店に、ご相談ください。

- 左記症状以外でも不具合があれば、
販売店などの専門家にご相談くださ
い。

リモコン設定の初期化

リモコンの各種設定を出荷時設定に戻す



カバー開

1

リモコンのカバーを開けて
リセットボタンを押す。

リセット 先の細い
もので押す。

2

エコあかりリズム設定ボタンを
5秒間、長押しする。

《リモコン表示》

液晶画面に「[Ir]
と点灯します。

3

時刻を合わせ直す。

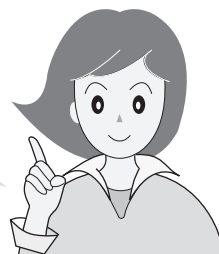
8ページの手順②～
④を参照し、現在
時刻を合わせ直して
ください。

ご注意

- 環境登録の設定情報は、本体に保存されていますので、環境登録をやり直す必要はありません。
- お気に入り登録の設定は、本体にも情報が保存されていますので、お気に入り登録をやり直してください。 (14 ページ)
- エコあかりリズムのパターン設定は、本体にも情報が保存されていますので、エコあかりリズム設定をやり直してください。 (20,21 ページ)
エコあかりリズム設定を初期状態に戻したい場合は、エコあかりリズム設定で初期化したいパターンを選び、(20ページの手順①～②)そのまま▼▲で設定変更せずに「エコあかりリズム設定」ボタンを7回押してください。
リモコンの初期値の情報がそのまま本体に送られて、選択したエコあかりリズムのパターン設定が工場出荷状態に戻ります。

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度確認してください。



こんなとき		お調べください	参照ページ
照明機能	点灯しない。	<ul style="list-style-type: none"> ●壁スイッチが「切」になっていませんか？ ⇒壁スイッチを「入」にしてください。 ●コネクターが確実に接続されていますか？ ⇒コネクターが確実に接続されているか確認してください。 	13 11
	点灯ボタンで、さくら色、常夜灯にならない。	●点灯ボタンでは、寒色～暖色での点灯状態のみ再点灯させることができます。	13
	操作していないのに点灯(消灯)するのですが？	●瞬時停電などにより壁スイッチ機能がはたらき、点灯状態が切り換わった可能性があります。一度リモコンもしくは壁スイッチ操作で点灯モードを切り換えてください。	—
	エコセンサー機能を使用中、外の明るさが変わらないのに本体の明るさが変わります。	●近くで他の照明を点灯させた場合や、本体の直下に新聞紙などを広げたとき、本体の直下に長時間人が立ったときなどに照明が暗くなることがありますが、正常な動作です。	—
その他	正常な動作をしない。	本体リセットをおこなってください。 ①本体からコネクターをはずす。(12ページの手順①～②) ②1分後、CH切替ボタンと点灯切替ボタンを両方押しながら、コネクターをソケットに差し込む。 ③常夜灯の点灯後、寒色が点灯すればリセット完了です。 ※本体リセットをおこなうと、各設定が初期化されるため、再設定が必要となります。	12 5 —
	リモコンが効かない。	●リモコンの電池が消耗していませんか？ ⇒リモコンの電池を新しいものに交換してください。	7
		●リモコンの電池が正しく入っていない。 ⇒リモコンの電池が正しく入っているか確認してください。	7
		●リモコンと本体のチャンネルが合っていない。 ⇒リモコンのチャンネルと本体のチャンネルが合っていることを確認してください。	9
		●カバーが完全に閉まりきらずに、少し浮いていませんか？ ⇒カバーを閉じるときは、中央をしっかりと押してください。 ※上記の確認をしてもリモコンが効かない場合は、本体リセットをおこなってください。本体リセットの方法は、本ページの「正常な動作をしない」を参照してください。	7
	タイマーが動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの時計設定がされていますか？ ⇒リモコンの時計設定より現在時刻を設定してください。 ●壁スイッチで消灯していませんか？ ⇒タイマーを設定するときは壁スイッチで消灯しないでください。 ●信号が届く範囲にリモコンがありますか？ ⇒タイマー起動時にリモコンから本体に信号が届く範囲に置いてください。 	8 — —

こんなとき	お調べください	参照 ページ
エコあかりリズムが動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの時計設定がされていますか？ ⇒ リモコンの時計設定より現在時刻を設定してください。 	8
勝手にエコあかりリズムがオフになる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 壁スイッチで一度でも「切」にするとエコあかりリズムはオフになります。 ⇒ エコあかりリズムを利用されるときは壁スイッチを用いて、「入」、「切」しないようにしてください。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● エコあかりリズム中に設定していたタイマーが起動すると、エコあかりリズムはオフになります。 	—
お気に入り登録ができない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 常夜灯、エコあかりリズム、おやすみリズムの状態では、お気に入り登録できません。 	14
エコセンサーが動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● エコあかりリズムの就寝時刻の前後1時間は、エコセンサーがオンになっていてもエコセンサーは動作しません。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● センターカバーの透明窓(1辺約9mmの正方形)が汚れていませんか？ ⇒ 汚れている場合エコセンサーの感度が低くなります。 お手入れ(26 ページ)にしたがって、清掃してください。 	26
リモコンで消灯しても停電後に勝手に点灯する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 壁スイッチが「入」になっていませんか？ ⇒ あらかじめ停電が想定される場合は、壁スイッチを「切」にしてください。 リモコンで消灯した状態で停電した場合は、消灯直前の状態で点灯する仕様です。(リモコン操作では、停電復帰を消灯にすることはできません) 壁スイッチを「切」できない(壁スイッチが無い)場合は、停電の事前に常夜灯にして、リモコンで消灯しておくことをおすすめします。 ⇒ 停電からの復帰後、常夜灯で点灯します。 (消費電力を少なくできます) 	—
停電後にリモコンの表示と本体の動作が違う。	<ul style="list-style-type: none"> ● 停電後、本体の設定は壁スイッチを「切」にした場合と同じ設定になります。 詳しくは、各ページをご覧ください。 ・ エコセンサー (16 ページ) ・ お昼間節電 (25 ページ) ・ おやすみリズム (22 ページ) これらの機能を停電後に利用するときは、リモコンで再度設定してください。 	—
本体からジーという音が出る。	<ul style="list-style-type: none"> ● LEDに流れる電流の「入／切」制御により調光していることによります。正常な動作です。 	—

その他

故障かな？

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **出張修理**

- 1 「よくあるご質問」(**4 ページ**) 「故障かな？」(**28,29 ページ**) を確認してください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずコネクターをはずしてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

- 品名：LEDシーリングライト
- 形名：(本書の表紙に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) • 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 • 電話番号 • ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —

お買いあげ日 年 月 日

この商品は日本国内用に設計されています。

電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。
ただし、LEDデバイス(発光素子)は5年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はLEDシーリングライトの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル



0120 - 508 - 562

携帯電話からは、ナビダイヤル



0570 - 550 - 189

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(4ページ)
「故障かな?」(28ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

一般回線、PHSからは、フリーダイヤル



0120-508-562

携帯電話からは、ナビダイヤル



0570-550-189

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書31ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本

電子デバイス事業本部 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

社

〒721-8522 広島県福山市大門町旭1番地